

## Corona Knigge – unser Hygiene-Konzept

Wir freuen uns sehr darüber, dass Sie uns am Ostseefjord Schlei besuchen möchten. Auch in den Zeiten von Corona ist es uns ein wichtiges Anliegen, dass Sie sich bei uns sicher und gut aufgehoben fühlen.

Daher haben wir unser Hygiene- und Sicherheitskonzept erweitert und entsprechend auf die neue Situation abgestimmt. Mit Ihrer Hilfe und Unterstützung werden wir auch weiterhin einen für Sie erholsamen und entspannten Aufenthalt zaubern können.

Bitte beachten Sie auch die aktuellen [Informationen des Landes Schleswig-Holstein](#).

Hier die wichtigsten Details im Überblick – gültig für private und berufliche Reisen:

### Hotelübernachtung:

- Vor Ihrer Anreise benötigen wir einen negativen Covid19-Test, der nicht älter als 48 Stunden sein darf. Dieses kann ein PCR oder auch ein medizinisch begleiteter Covid19-Test (kein Selbsttest) sein.
- Dieses Testergebnis benötigen wir schriftlich vor Ort. Am besten senden Sie uns diese per Mail zu.
- Genesene (mindestens 28 Tage und maximal 6 Monate) sowie vollständig geimpfte Personen (2. Impfung muss mindestens 15 Tage her sein) müssen kein negatives Testergebnis vorweisen.
- Kinder unter 6 Jahren sind von der Testpflicht befreit.
- Nutzung der LUCA-App: Bitte laden Sie sich die App bereits vor Ihrer Anreise auf Ihr Handy. Gerne sind wir Ihnen auch behilflich.
- Bitte beachten Sie die aktuellen Kontaktbeschränkungen!
- Im gesamten Hotelbereich gilt eine Maskenpflicht sowie die Einhaltung der AHAL Regeln.
- Bitte nutzen Sie die im ganzen Haus zur Verfügung gestellten Desinfektionsspender.

### Check-In & Check-Out

#### *Luca App*

- Bitte checken Sie mit der Luca App bei uns ein- und auch wieder aus. Bitte laden Sie sich die App bereits vor Ihrer Anreise auf Ihr Handy. Gerne sind wir Ihnen auch behilflich.

#### *Check-In*

- Bitte denken Sie daran, dass unserer Rezeption nur bis 14 Uhr besetzt ist. Sollte Ihnen eine Anreise bis dahin nicht möglich sein, benötigen wir die erforderlichen Unterlagen unbedingt vorab per Mail. Sollten Ihnen dieses nicht möglich sein, kontaktieren Sie uns zeitnah.



### *Kontaktfreier Check-In*

- Sollten Sie außerhalb der Rezeptionszeiten anreisen, erhalten Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrer Anreise per Mail.

### *Check-Out*

- Wir bitten Sie, das Zimmer bis 11 Uhr zu verlassen. Sie können ganz regulär an unserer Rezeption auschecken.
- Wir wünschen eine gute Heimreise!

### **Restaurant Pierspeicher**

Die Innen- und Außengastronomie in unserem Partnerrestaurant PIERSPEICHER hat geöffnet. Sie können OHNE Nachweis das Restaurant besuchen.

### **Bitte beachten Sie die allgemeinen Hinweise:**

- Bei einem Besuch checken Sie sich bitte mit dem richtigen QR-Code ein (Restaurant, Terrasse oder Outdoor-Lounge). Sollten Sie bereits im Hotel eingekcheckt sein, checken Sie dort bitte aus und im richtigen Bereich wieder ein.
- Bitte folgen Sie unbedingt der Ausschilderung zwecks Ein- und Ausgängen.
- Vor dem Zutritt zum Restaurant desinfizieren Sie bitte Ihre Hände an den ausgewiesenen Desinfektionsspendern.
- Bitte tragen Sie Ihre Maske. Sie können sie am Tisch ablegen.

### **Bitte beachten Sie auch die aktuell gültigen Kontaktbeschränkungen.**

### **Frühstück**

- Unser Frühstück servieren wir wieder in Buffetform.

### **Reinigung der Zimmer**

- Jedes Betreten eines Zimmers durch das Personal wird dokumentiert. Hierfür hinterlässt jede/r Mitarbeiter/in ein entsprechendes Kürzel hinter der Zimmernummer.
- Nach Betreten des Zimmers wird unverzüglich das Fenster geöffnet.
- Um den Kontakt zu unseren Gästen zu minimieren, findet der Zimmerservice nur alle 2 Tage statt. Selbstverständlich können Sie uns informieren, wenn Sie dieses anders wünschen. Ebenso haben Sie auch die Möglichkeit vollständig auf eine Zwischenreinigung zu verzichten.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen haben.  
Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihr Team vom Schlei Hotel

